



Alpha Solar & Heizungstechnik GmbH



Wir wachsen weiter und suchen zur Verstärkung unseres Teams in Vollzeit einen Sachbearbeiter / Berater für Endverbraucher und Endkunden für PV und Wärmepumpen (m/w/d)

Du bist erfahren in deinem Bereich und weißt, was du tust? PV und Wärmepumpen gehören zu deinem täglichen Handwerkszeug? Du arbeitest gerne im Team und trotzdem eigenverantwortlich? Du möchtest aktiv etwas für die Energiewende und den Klimawandel tun und dein Wissen und Engagement in einer tollen Branche und einem aufstrebenden Unternehmen mit viel Gestaltungsfreiraum einbringen? Dann bist du bei uns genau richtig.

Was wir suchen:

Als „PV-Profi“ bist du der erste Ansprechpartner für unsere Kunden im Bereich Wärmepumpen. Du hast bereits Erfahrung im Onlinehandel und bist versiert im Umgang sowohl mit Endverbrauchern als auch mit Firmenkunden? Als Teil unseres Vertriebsteams stellst du die Kundenzufriedenheit vor, während und nach dem Kauf von Produkten sicher und arbeitest eng mit den Fachbereichen Auftragsbearbeitung, E-Commerce und Lager zusammen. Du erkennst Prioritäten und hast einen Blick für das Wesentliche!

Dein Aufgabengebiet umfasst:

- Gewährleistung einer optimalen, proaktiven Kundenbetreuung
- Telefonische Kurzberatung unserer Kunden
- Beantwortung von Kundenanfragen per E-Mail
- Preiskalkulation nach Vorgabe
- Erstellung und Nachfassen von Kundenangeboten
- Unterstützung des Vertriebsteams und des Innendienstes
- Einfache Reklamationsbearbeitung
- Teilnahme an Messen und Verkaufsveranstaltungen

Das können wir bieten:

- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag und einen Arbeitsplatz mit besten Zukunftsaussichten
- Ein interessantes, abwechslungsreiches und verantwortungsvolles Tätigkeitsfeld
- Ein faires Gehalt und einen Erfolgsbonus
- Kaffee und frisches Obst
- Ein gutes Arbeitsklima mit engagierten und hilfsbereiten Kolleginnen und Kollegen, die Spaß daran haben, gemeinsam Ziele zu erreichen
- Eine aktive Möglichkeit etwas für die Energiewende und für den Klimaschutz zu tun
- Gute Verkehrsanbindung und Parkmöglichkeiten in der Nähe
- Flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege und Raum für eigene Ideen

Das solltest Du mitbringen:

- Du hast eine abgeschlossene Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Bereits Berufserfahrung im Verkauf und mit PV-Produkten
- Erfahrung im Onlinehandel von Vorteil
- Du denkst quer und lösungsorientiert im Kundeninteresse
- Gute Kenntnisse in den gängigen MS Office Anwendungen und Warenwirtschaftssystemen
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Kommunikationsstärke und sicheres Auftreten am Telefon
- Deine Arbeitsweise ist ziel- und lösungsorientiert
- Organisationstalent sowie ausgeprägte Dienstleistungs- und Serviceorientierung

Uns ist wichtig, dass du Ideen einbringst, „über den Tellerrand hinausschaust“, zuverlässig und gewissenhaft bist. Wir bieten dir eine Stelle in einem kleinen, dynamischen Team!

Falls wir dein Interesse geweckt haben, freuen wir uns auf deine Bewerbung. Wir erwarten deine Unterlagen (Anschreiben, Lebenslauf und Zeugnisse) ausschließlich digital an: bewerbung@alpha-solar.info

Wir freuen uns auf deine Bewerbung!

Team Alpha Solar

Ansprechpartnerin für Rückfragen: Frau Schwaiger – Assistenz der Geschäftsleitung – Tel: +49 (0) 811 299907-92

Alpha Solar & Heizungstechnik GmbH – Messerschmittstr. 5 - 85399 Hallbergmoos - Tel: +49 (0) 811 299907-0 - www.alpha-solar.info